



Программное обеспечение для устройств самообслуживания и мультимедийных систем

Проблемы инфокиосков и терминалов

- Дорогостоящие лицензии на ОС
- Необходимость приобретения антивирусного ПО
- Длительная установка ОС и ПО
- Ручная настройка драйверов устройств
- Использование разных сборок ПО для решения задач



Комплекс универсального ПО нашей группы



Встраиваемая ОС FastSYS

ОС функционирует на любых flash-накопителях, имеет 5 степеней криптозащиты, работает без сбоев более 14 лет. За счет стабильности и высокого уровня автоматизации FastSYS достигается двукратное снижение расходов на обслуживание и рекордные показатели времени полезной работы терминалов самообслуживания.



Универсальное ПО ALLVEND

ПО ALLVEND позволяет организовать самообслуживание клиентов в любых существующих на рынке направлениях торговли и сферы услуг. Благодаря гибкости и легкости универсального ПО ALLVEND в минимальные сроки можно настроить работу любых точек самообслуживания под потребности и стиль бизнеса!



Процессинговый комплекс SkySend

Отказоустойчивый кластерный комплекс SkySend обеспечивает высокую скорость работы систем самообслуживания и полное удаленное управление киосками. Средняя скорость обработки запросов киосков составляет 1,3 секунды, пара серверов кластера обрабатывает свыше 10 000 операций в секунду, что позволяет быстро обрабатывать запросы клиентов.

Сферы применения универсального комплекса ПО



Терминалы оплаты



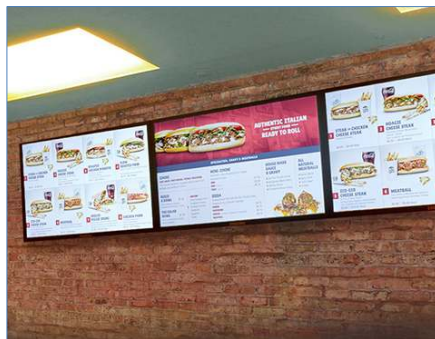
Терминалы заказа товаров



Вендинговые аппараты



Инфокиоски



Мультимедийные панели



Электронная запись

Оплата заказов



На терминалах самообслуживания клиенты могут оплачивать заказы, товары и услуги так же, как и в обычных кассах.

Устройства самообслуживания принимают оплату наличными и банковскими картами.

Заказ и оплата товаров



На терминалах самообслуживания клиенты смогут самостоятельно оформлять и оплачивать заказы.

Использование функции заказа продукции позволит увеличить скорость обслуживания клиентов, сократить очереди, а также снизить нагрузку на работников торговых сетей.

Информирование и навигация



На киоски можно добавлять информацию о магазинах и офисах, товарах и услугах, скидках и акциях, адресах и т.д. Благодаря функциям информирования клиенты смогут самостоятельно находить необходимые товары, заказывать услуги и получать ответы на интересующие вопросы.

Использование функций информирования на интерактивных киосках, позволяет снизить нагрузку на работников магазинов и офисов, а также увеличить доверие клиентов.

Реклама товаров и услуг



- Видеоролики
- Рекламные баннеры
- Печать рекламы на чеках

Идентификация клиентов по отпечатку пальца



На киосках самообслуживания можно авторизовывать клиентов по отпечаткам пальцев.

Данная функция позволяет клиентам быстро и безопасно управлять заявками, заказывать услуги, оформлять заказы, пользоваться накопленными скидками, не имея при себе скидочных карт, мобильных телефонов и т.д.

Отзывы и предложения



На терминалах можно размещать дополнительные сервисы, которые позволят клиентам ознакомиться с информацией о товарах и акциях торговых точек, получить ответы на интересующие вопросы, оставить отзывы о качестве обслуживания руководству торговых точек и сетей.

Предоставление клиентам сервисов обратной связи позволит повысить уровень удовлетворенности обслуживанием, а также укрепить доверие клиентов.

Автоматическая настройка оборудования



Для запуска устройств самообслуживания в работу не требуется установка операционной системы и драйверов оборудования, достаточно установить в киоск флеш-накопитель, который уже содержит в себе все необходимое для работы программное обеспечение.

После установки накопителя программное обеспечение осуществляет автоматический поиск и настройку всех устройств терминала.

Благодаря использованию универсального программного обеспечения настройка оборудования занимает не более 15 минут.

Снижение затрат производства

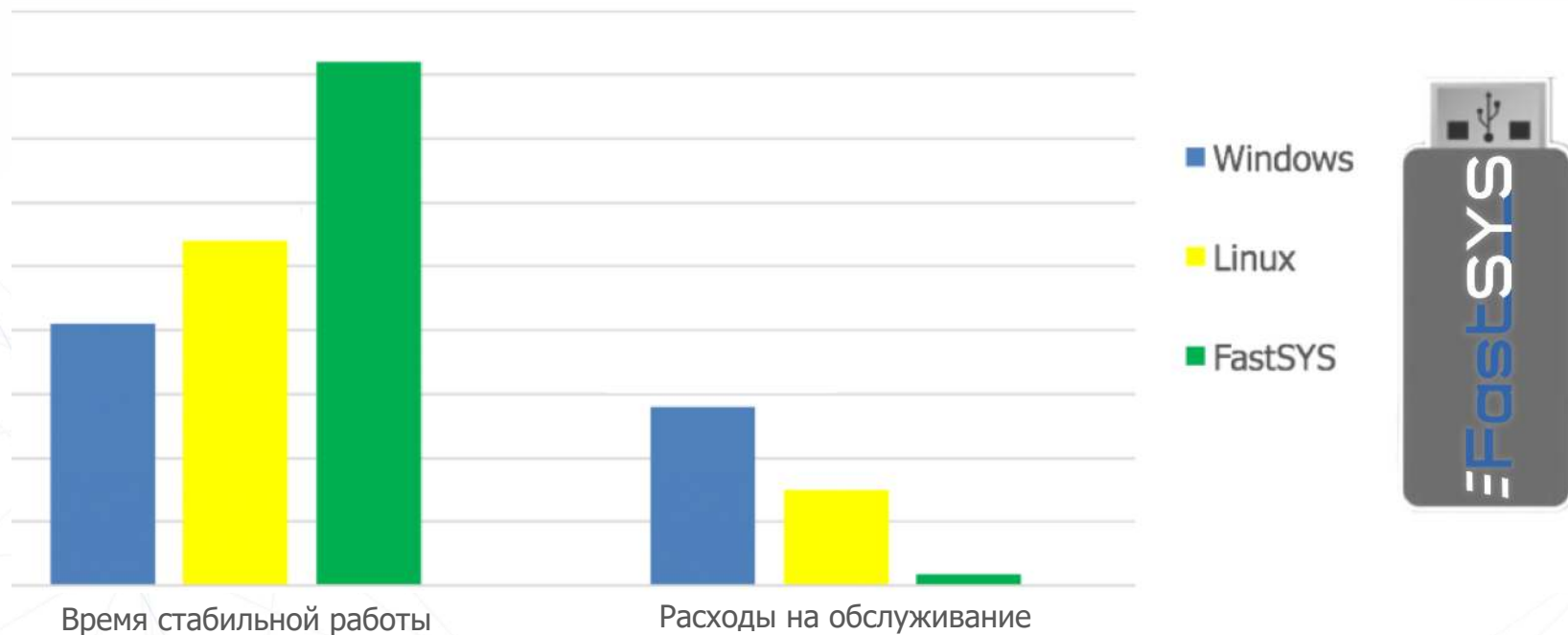


Универсальное программное обеспечение работает с любых флеш-накопителей, рабочая температура которых от -40°C до $+60^{\circ}\text{C}$, благодаря чему в киоски не требуется устанавливать дорогостоящие жесткие диски, системы обогрева и охлаждения.

Благодаря используемым технологиям программный комплекс не подвержен атакам вредоносного ПО и приобретение антивирусных программ для защиты устройств не требуется.

Использование комплекса универсального программного обеспечения позволяет значительно сократить себестоимость производства устройств самообслуживания.

Стабильная работа и экономия средств



Программное решение терминалов самообслуживания работает под управлением встраиваемой ОС FastSYS, которая содержит широкий набор автоматик, позволяющих терминалам работать стабильно без сбоев и повисаний (автоматическое устранение ошибок интернет-соединения, купюроприемника, печатающего устройства; автоматическая отладка управляющего программного обеспечения и т.д.)

Управление и статистика доступны в online-кабинете



Контроль
оборотов



Просмотр
логов



Управление
терминалами



Мониторинг
платежей



Мониторинг
терминалов



Управление
дизайном



Финансовые
отчеты



Управление
рекламой

Все настройки программного обеспечения терминалов самообслуживания осуществляются из онлайн-кабинета.

Благодаря удаленному управлению любые изменения в настройках и работе функций терминалов заказа продукции обновляются в течение нескольких минут без необходимости физической настройки киосков. В кабинете также осуществляется полный мониторинг работы киосков самообслуживания, что повышает удобство контроля работы сети.

Мы предлагаем готовое решение «под ключ»

- Разработка индивидуального решения
- Поставка программного обеспечения
- Настройка и запуск системы в работу
- Последующая поддержка системы



Примеры внедрения наших решений



Система приема платежей SKYSEND



Многофункциональные центры России



Система приема платежей SAZ HYZMAT



ФСИН России



Военные комиссариаты России



Почтовые отделения России

Сравнительная таблица нашего решения с рыночными

Параметры сравнения	Типовые решения	Наше решение
Встраиваемая операционная система	✗	✓
Автоматическое восст. устройств на уровне ОС	✗	✓
Мониторинг работы устройств в личном кабинете	✓	✓
Анализ работы устройств в личном кабинете	✗	✓
Рекламная платформа	✗	✓
Функция заказа товаров	✓	✓
Смена дизайна и функционала без выпуска обновлений	✗	✓
Оплата услуг	✓	✓
Режим инфокиоска	✓	✓
Оплата банковской картой	✓	✓
Бинарные обновления ПО	✗	✓
Шифрование данных (5 уровней криптозащиты)	✗	✓
Иммунитет от вирусов	✗	✓
Работа на Flash (от 256 Mb)	✗	✓
Система проверок накопителя	✗	✓
Полное удаленное управление точками из кабинета	✗	✓

Информация о нашей группе



Группа компаний «Информ-Системы» - современная, динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой технологий и инноваций. Приоритетными направлениями являются разработки в сфере UNIX - систем, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT-систем повышенной надежности. Компания развивает и реализует проекты, ставя в приоритет вывод новых технологий мировой рынок. Технологии нашей группы используются на более чем на 10 000 киосках самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Репутация компании является первостепенной ценностью.

Наши проекты:



Встраиваемая
ОС FastSYS



Система расчетов
отпечатком FINGER



Система телемедицины
«Мой доктор»



Универсальное
ПО ALLVEND



Система приема
платежей SkySend



Универсальные
терминалы Beauty

Контактные данные

☎ +7 (800) 555-25-36

☎ +7 (861) 201-12-21

✉ info@inf-sys.ru

📍 350051, Россия, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Монтажников 1/4

