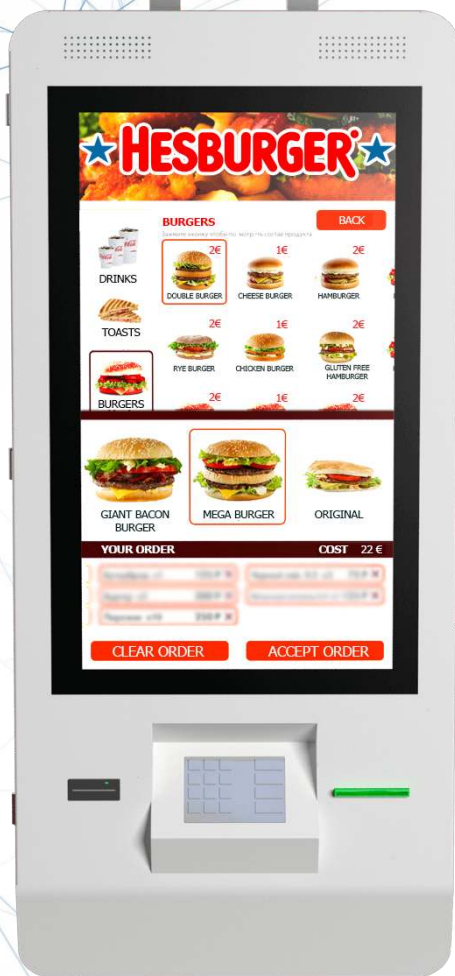




Автоматизация заказов в ресторанах быстрого питания

Какие проблемы можно решить автоматизацией?

- Длинные очереди в кассы
- Клиент долго формирует заказ
- Высокие расходы на персонал
- Низкая скорость обслуживания
- Низкие доходы ресторана



Кто уже применяет автоматизацию заказов?



Macdonald's



Burger King



KFC



Hey Zeus



Taco Bell



Eatsa

Клиенты заказывают продукцию самостоятельно



На терминалах самообслуживания клиенты сети ресторанов быстрого питания смогут самостоятельно оформлять и оплачивать заказы.

Использование терминалов заказа продукции позволит увеличить скорость обслуживания клиентов, сократить очереди, а также снизить нагрузку на работников сети ресторанов быстрого питания.

Доходность ресторанов возрастает на 20-40%



Использование терминалов самообслуживания повышает проходимость ресторанов обслуживания на 20-40%, что обеспечивает рост доходности, снижение процента ошибок при заказах и кадровых расходов.



На терминалах можно рекламировать продукцию



- Видеоролики
- Рекламные баннеры
- Печать рекламы на чеках

Идентификация клиентов по отпечатку пальца



На терминалах самообслуживания можно авторизовывать клиентов по отпечаткам пальцев.

Данная функция позволяет клиентам пользоваться накопленными скидками, не имея при себе скидочных карт, мобильных телефонов и т.д.

Подключать новые сервисы для клиентов ресторанов



На терминалах можно размещать дополнительные сервисы, которые позволят клиентам ознакамливаться с информацией о товарах и акциях ресторанов, получать ответы на интересующие вопросы, находить на карте другие рестораны сети, оставлять отзывы о качестве обслуживания руководству ресторанов быстрого питания и т.д.

Предоставление клиентам дополнительных сервисов позволит повысить уровень удовлетворенности обслуживанием, а также укрепить доверие клиентов.

Комплекс универсального ПО нашей группы



Встраиваемая ОС FastSYS

ОС функционирует на любых flash-накопителях, имеет 5 степеней криптозащиты, работает без сбоев более 14 лет. За счет стабильности и высокого уровня автоматизации FastSYS достигается двукратное снижение расходов на обслуживание и рекордные показатели времени полезной работы терминалов самообслуживания.



Универсальное ПО ALLVEND

ПО ALLVEND позволяет организовать самообслуживание клиентов в любых существующих на рынке направлениях торговли и сферы услуг. Благодаря гибкости и легкости универсального ПО ALLVEND в минимальные сроки можно настроить работу любых точек самообслуживания под потребности и стиль бизнеса!



Процессинговый комплекс SkySend

Отказоустойчивый кластерный комплекс SkySend обеспечивает высокую скорость работы систем самообслуживания и полное удаленное управление киосками. Средняя скорость обработки запросов киосков составляет 1,3 секунды, пара серверов кластера обрабатывает свыше 10 000 операций в секунду, что позволяет быстро обрабатывать заказы клиентов.

Мы предлагаем сети ресторанов решение «под ключ»

- Разработка индивидуального решения
- Поставка необходимого оборудования
- Поставка программного обеспечения
- Настройка и запуск системы в работу
- Последующая поддержка системы



Примеры внедрения наших решений



Система приема платежей SKYSEND



Многофункциональные центры России



Система приема платежей SAZ HYZMAT



ФСИН России

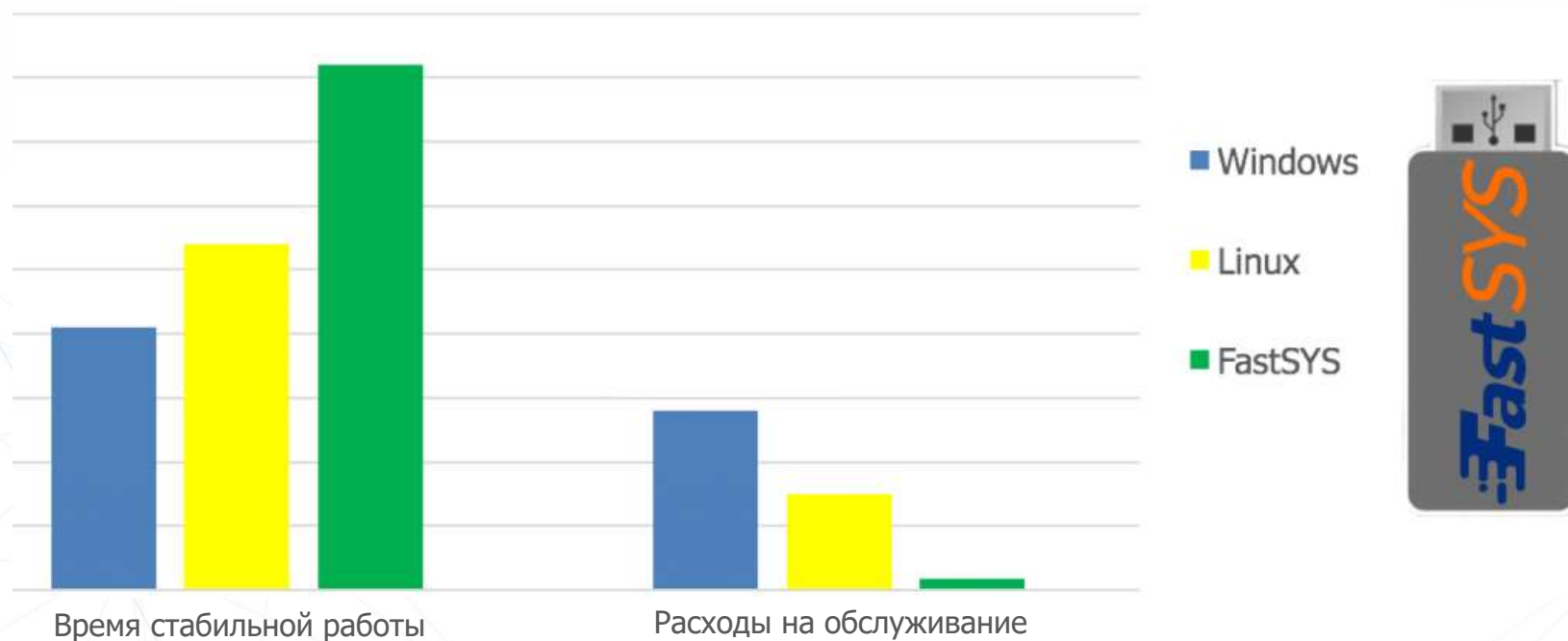


Военные комиссариаты России



Почтовые отделения России

Наши технологии работают стабильно и экономят средства



Программное решение терминалов самообслуживания работает под управлением встраиваемой ОС FastSYS, которая содержит широкий набор автоматик, позволяющих терминалам работать стабильно без сбоев и повисаний (автоматическое устранение ошибок интернет-соединения, купюроприемника, печатающего устройства; автоматическая отладка управляющего программного обеспечения и т.д.)

Управление и статистика доступны в online кабинете



Контроль
оборотов



Просмотр
логов



Управление
терминалами



Мониторинг
платежей



Мониторинг
терминалов



Управление
дизайном



Финансовые
отчеты



Управление
рекламой

Все настройки программного обеспечения терминалов самообслуживания осуществляются из онлайн-кабинета.

Благодаря удаленному управлению любые изменения в настройках и работе функций терминалов заказа продукции обновляются в течение нескольких минут без необходимости физической настройки киосков. В кабинете также осуществляется полный мониторинг работы киосков самообслуживания, что повышает удобство контроля работы сети.

Сравнительная таблица нашего решения с рыночными

Параметры сравнения	Типовые решения	Наше решение
Встраиваемая операционная система	✗	✓
Автоматическое восст. устройств на уровне ОС	✗	✓
Мониторинг работы устройств в личном кабинете	✓	✓
Анализ работы устройств в личном кабинете	✗	✓
Рекламная платформа	✗	✓
Функция заказа товаров	✓	✓
Смена дизайна и функционала без выпуска обновлений	✗	✓
Оплата услуг	✓	✓
Режим инфокиоска	✓	✓
Оплата банковской картой	✓	✓
Бинарные обновления ПО	✗	✓
Шифрование данных (5 уровней криптозащиты)	✗	✓
Иммунитет от вирусов	✗	✓
Работа на Flash (от 256 Mb)	✗	✓
Система проверок накопителя	✗	✓
Полное удаленное управление точками из кабинета	✗	✓

Информация о нашей группе



Группа компаний «Информ-Системы» - современная, динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой технологий и инноваций. Приоритетными направлениями являются разработки в сфере UNIX - систем, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT-систем повышенной надежности. Компания развивает и реализует проекты, ставя в приоритет вывод новых технологий мировой рынок. Технологии нашей группы используются на более чем 10 000 киосках самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Репутация компании является первостепенной ценностью.

Наши проекты:



Встраиваемая
ОС FastSYS



Система расчетов
отпечатком FINGER



Система телемедицины
«Мой доктор»



Универсальное
ПО ALLVEND



Система приема
платежей SkySend



Универсальные
терминалы Beauty

Контактные данные



+7 (800) 555-25-36



+7 (861) 201-12-21



info@inf-sys.ru



350051, Россия, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Монтажников 1/4

